

Erfolgreiches Wachstum in der Nische



Michael (l.) und André Molls haben ihr Unternehmen in nur vier Jahren groß gemacht. Jetzt sind sie auf der Suche nach neuen Mitarbeitern.

Fotos: Andreas Baum

Wer von einer Nische spricht, bei dem schwingen immer die Attribute „klein“, „gemütlich“ und „bequem“ mit. Zweifels- ohne hat die Molls GmbH aus Willich ihre geschäftliche Nische gefun- den – von klein und gemütlich ist sie dabei aber weit entfernt, und bequem wollen es sich die beiden Geschäftsführer André und Micha- el Molls erst recht nicht machen. Vor vier Jahren haben sie ihr Unter- nehmen als unabhängiger Messdienstleister, spezialisiert auf die Er- stellung von rechtssicheren Heiz- und Betriebskostenabrechnungen sowie auf die Messung von Heiz- und Warmwasserverbräuchen, ge-

„Unsere Kunden schätzen vor allem den persönlichen Draht zu uns“

Geschäftsführer Michael Molls

gründet. „Am Anfang hätten wir nicht gedacht, dass wir binnen kurzer Zeit so erfolgreich sein würden. Aber wir waren zur richtigen Zeit am richtigen Ort“, erklärt André Molls. Bruder Michael ergänzt: „Unsere Branche mag nicht so im Fokus stehen wie vielleicht andere, aber sie ist höchst innovativ und zukunftsorientiert.“

Ihr Erfolgsgeheimnis: Die Molls-Brüder haben früh erkannt, dass

sich Kunden einen Messdienstleister wünschen, der nicht auf Mas- senabfertigung, sondern auf Kundennähe und Service setzt. „Unsere Kunden schätzen vor allem den persönlichen Draht zu uns und die direkten Ansprechpartner, die sie bei uns haben. Im Vergleich zu an- onymen Großunternehmen, bei denen Kunden bei Fragen oder Be- schwerden erst einmal in einem Call-Center landen oder online ein formloses Kontaktformular ausfüllen müssen, können wir mit unse- rem Servicegedanken punkten“, betont Michael Molls. Zum Kunden- kreis der Molls GmbH zählen Hausverwaltungen, Wohnungsbau- gesellschaften und private Hauseigentümer. Auch städtische Gesell- schaften haben das Willicher Familienunternehmen schon beauftragt. Die Molls GmbH ist dabei durchaus in der Lage, Liegenschaften mit mehr als hundert Wohneinheiten zu betreuen.

Es ist uns ein Anliegen, technische Neuerungen und Innovationen frühzeitig zu erkennen und unseren Kunden zeitnah als ausgereifte Dienstleistung zur Verfügung zu stellen“, unterstreicht André Molls. Eine Philosophie, die offensichtlich greift: „Unser Kundenstamm ist binnen der vergangenen Jahr extrem stark gewachsen, was natürlich eine sehr erfreuliche Entwicklung ist.“ Und genau deshalb braucht die Molls GmbH dringend weitere personelle Unterstützung. „Konkret sind wir kurzfristig auf der Suche nach einem kaufmännischen Mit- arbeiter für die Heiz- und Betriebskostenabrechnung“, erklärt Michael Molls und verhehlt nicht, dass ihre Branche spezielles Know-how verlangt. „Man muss einen Überblick über die sich regelmäßig

ändernden gesetzlichen Vorgaben behalten, deswegen ist eine ge- wisse Affinität zur Branche unabdingbar. Das Interesse, sich mit der Materie zu beschäftigen, muss einfach da sein.“ Gerade Quereinstei- ger brächten da oftmals gute Voraussetzungen mit, ergänzt André Molls. „Wer vorher in der Immobilien- oder Wohnungswirtschaft oder auch in der Hausverwaltung tätig war, hat schon einmal die wichtigs- ten Grundkenntnisse.“

Ihren (neuen) Mitarbeitern bietet die Molls GmbH das, was junge, dynamisch wachsende Unternehmen auszeichnet: flache Hierarchien,

„Quereinsteiger bringen oftmals gute Voraussetzungen mit“

Geschäftsführer André Molls

die Chance, früh Verantwortung zu übernehmen, Zusatzleistungen wie betriebliche Altersvorsorge und Prämienleistungen. „Jeder Mit- arbeiter, der die Fähigkeit mitbringt, auch komplizierte Sachverhalte in unserer speziellen Branche zu verstehen und immer mitdenkt, wird bei uns eine langfristige Zukunft haben“, verspricht Geschäfts- führer Michael Molls abschließend. – jfk

→ KONTAKT

Molls GmbH
Lerchenfeldstraße 111
47877 Willich
☎ 0 21 56.49 25 03 0
☎ 0 21 56.49 25 03 9
@ info@molls.eu
@ bewerbung@molls.eu
🌐 www.molls.eu

implec

IT-Kosten: himmlisch berechenbar

Stellen Sie sich vor, Sie können Ihre IT-Ausgaben stets auf den Cent genau kalkulieren ...

Schluss mit komplizierten Abrechnungen und unerwarteten Zusatzgebühren. Wir berechnen IT-Kosten anhand der Anzahl Ihrer Mitarbeiter. Wartungen, Updates, Hardware und Unterstützung bei Problemen sind bereits im Preis enthalten.

Überzeugen Sie sich selbst und vereinbaren Sie Ihr kostenloses Beratungsgespräch.



implec GmbH
Ihr Cloud-Experte aus NRW.

Dauner Straße 6
41236 Mönchengladbach
+49 2166 998809 0
hallo@implec.de

www.implec.de